

**SANITA'**

## Farmacie poliglote Opuscoli in 10 lingue per turisti e stranieri



**L'assessore Sara Funaro con Marco Nocentini e Massimo Mercati**

**SENTIRSI** male in un Paese straniero è una sfortuna, ma può capitare. Ecco perché nei prossimi giorni nelle 117 farmacie fiorentine saranno disponibili opuscoli stampati in dieci lingue. Così, i turisti e in generale gli stranieri che per un certo periodo vivono a Firenze, potranno facilmente districarsi tra farmacie aperte 24 ore, guardia medica, pronto soccorso e numeri di emergenza. Non manca una sezione dedicata agli hotel con camere accessibili ai disabili.

L'iniziativa nasce dalla collaborazione tra Afam, Federfarma Firenze e Palazzo Vecchio. Italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo, portoghese, russo, giapponese, cinese e arabo le lingue in cui è stato tradotto il depliant, presentato da Marco Nocentini Mungai, presidente Federfarma Toscana, dall'assessore Sara Funaro e da Massimo Mercati, presi-

dente Farmacie comunali Firenze. Sono 10 milioni i turisti che ogni anno visitano Firenze. E a questi si aggiungono gli stranieri presenti in città per studio e lavoro. Di qui la decisione di venire incontro a chi non parla italiano. «Un'iniziativa innovativa, che conferma quanto sia all'avanguardia la realtà di Firenze», dice Mungai.

Ma c'è anche altro. Da metà maggio sarà operativo il tourist corner alla farmacia Santa Maria Novella. I farmacisti potranno contattare un call center che entro 120 secondi li metterà in comunicazione con operatori in grado di garantire giorno e notte traduzioni in tempo reale nelle lingue più diffuse. «L'obiettivo - conclude Sara Funaro - è avere servizi di livello sempre più alto. Le farmacie sono veri e propri presidi per tutti, anche per chi non conosce la nostra lingua».

**Elettra Gullè**

